



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”

1. Políticas de tratamiento de la información:

En cumplimiento a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el decreto 1377 de 2013, “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”, la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” en su calidad de responsable y encargado del tratamiento de datos personales desarrolla las siguientes Políticas de Tratamiento de la Información.

2. Datos generales:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” es una Cooperativa de ahorro y crédito identificada con el NIT: 890.201.280-8, cuyo objeto social se ejecuta en la república de Colombia, teniendo la Dirección General en la ciudad de Bucaramanga en la calle 39 # 23 - 81, teléfono de contacto: 6328848, correo electrónico contacto@cooprofesores.com y página web www.cooprofesores.com

3. Definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:
6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL
Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

CAÑÁVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado. Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de los datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:
6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL
Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Partes Interesadas en la aplicación de la Política de Privacidad de Datos Personales:

La presente Política de Privacidad de Datos Personales está dirigida a las personas naturales cuyos datos personales se encuentren incluidos en las bases de datos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.

Como titulares y partes interesadas de la aplicación de la presente política se encuentran los Aspirantes a asociarse, Asociados, Exasociados, Representantes legales de asociados personales naturales y personas jurídicas, Personas autorizadas por las personas jurídicas, Deudores solidarios, Beneficiarios del asociado, Referencias, Aspirante a trabajador, Trabajadores, Extrabajadores, Trabajadores en misión, Aprendices SENA, Oferentes, Proveedores, Causahabientes (Herederos) de los asociados y Visitantes.

La recolección y entrada de información se realiza a través de todos los procesos de la cooperativa y por esto, la entidad es consciente de la importancia de la protección datos personales como un deber legal arraizado a la confianza y servicio al cliente.

5. Ejercicio de los derechos de los titulares:

- a. La Ley 1581 de 2012, en su artículo 8, establece los siguientes derechos de los titulares de datos personales:
 - Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.
 - Ser informado por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable o encargado del Tratamiento.
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:
6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL
Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- b. Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley podrán ejercerse por las siguientes personas:
- Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
 - Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
 - Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
 - Por estipulación a favor de otro o para otro.
 - Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
- c. Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” establecerá previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados dispongan sobre los datos del titular.
- d. Para la atención de consultas y reclamos las personas autorizadas pueden hacerlo telefónicamente o por escrito, teniendo en cuenta lo siguiente:
- Acercarse a cualquiera de nuestras agencias ubicadas en los diferentes municipios donde tenemos presencia y realizar la solicitud.
 - A través del PBX 6328858
 - Mediante el correo electrónico contacto@cooprofesores.com
 - Página web de Cooprofesores: www.cooprofesores.com sección PQRFS
<https://www.cooprofesores.com/pqrfs.html>
- e. Las peticiones, consultas o reclamos relacionadas con datos personales que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al Oficial de Protección de Datos Personales de la Cooperativa, quien es el encargado de la función de protección de datos personales en Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.

5.1 Consultas:

- a. Las personas que tengan la facultad para realizar consultas según lo establecido en la ley deberán proporcionar la siguiente información:

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDICUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



- Documentos que lo acrediten como persona facultada y permitan validar su identidad.
- Información que identifique al titular de los datos
- Datos para consultar.

b. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

5.2 Reclamos:

- a) Las personas que tengan la facultad para realizar reclamos según lo establecido en la ley deberán proporcionar la siguiente información:
- Nombre, número de identificación y soportes que lo acrediten como persona facultada para efectuar la reclamación.
 - Datos del domicilio o correo electrónico para recibir respuesta de la solicitud
 - Descripción clara y precisa de los datos personales y los hechos que dan lugar a la rectificación, supresión o revocatoria.
 - Documentos que se quiera hacer valer como prueba del reclamo.
- b) La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos del responsable o encargado.
- c) Tanto la supresión como la revocatoria de la autorización pueden ser totales o parciales, para lo cual el titular de los datos debe dar claridad sobre la información que desea suprimir o las finalidades sobre las cuales desea revocar la autorización.
- d) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA

Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

MÁLAGA

Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA

Av. Samanes # 9 -51

SOATÁ

Cl 11 # 3 -62

CAÑAVERAL

C.C. La Florida Local 229 y 230A

AGUACHICA

Cl 5 # 22 -17

PIEDICUESTA

Cl 8 # 7 -49

VALLEDUPAR

Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL

Cl 10 # 9 -77

BARBOSA

Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA

Cl 48 # 17 -07

PAMPLONA

Cr 6A # 8B -35 Calle Real



del reclamo.

- e) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6. Tratamiento de datos personales:

6.1 Recolección:

- a. En los medios donde Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” disponga mecanismos para la recolección de datos dará a conocer la finalidad para la cual se realiza tal recolección.
- b. La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” en forma automática podrá recibir y registrar en elementos tecnológicos la información que se pueda obtener desde el navegador mediante las visitas que se realicen a los sitios de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”, incluyendo la dirección IP, el nombre de equipo, el tipo y la versión del navegador web, entre otros. También puede registrar las visitas que se hagan a cualquiera de los sitios web o aplicaciones a los cuales se ingrese que sean de propiedad de la entidad.
- c. Cuando en los sitios web de propiedad de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” se dispongan enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” no ejercerá ningún tipo de control sobre éstos y no asumirá responsabilidad por los contenidos o información de estos. Igualmente, la inclusión de estos enlaces web no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con tales entidades.

6.2 Almacenamiento:

- a. Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” almacenará los datos que se obtengan de acuerdo con los fines autorizados por el titular

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑÁVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDICUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



por el tiempo que justifique su tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos legales, administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

- b. Los datos personales serán almacenados en bases de datos, archivos digitales o físicos en condiciones de seguridad que permitan el tratamiento sólo para los fines autorizados por el titular. Una vez finalice la necesidad de tratamiento, los datos podrán ser eliminados, destruidos o conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

6.3 Uso y finalidad del tratamiento de datos personales:

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” usará los datos personales del titular para las siguientes finalidades:

- ❖ Ejecutar las actividades propias de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” otorgadas por la ley para el desarrollo de su objeto social, el cumplimiento de los estatutos y aquellas en desarrollo de la responsabilidad social, cumplir con sus deberes legales y atender en debida forma la relación que establezca con el titular de los datos.
- ❖ Desarrollar los fines propios de los contratos celebrados de conformidad con la legislación vigente.
- ❖ Realizar la gestión contable, fiscal y administrativa, incluyendo la gestión de cobros y pagos.
- ❖ Validar y verificar la identidad del titular para el ofrecimiento y administración de productos y servicios.
- ❖ Enviar mensajes de seguridad de las operaciones o contactar al titular para la validación de operaciones realizadas por los diferentes canales que disponga Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.
- ❖ Las llamadas pueden ser grabadas con el fin de verificar la calidad del servicio, como soporte a la confirmación de las operaciones, para fines probatorios y para la atención de las solicitudes realizadas por el titular.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 -49

SAN GIL
CI 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
CI 11 # 3 -62

AGUACHICA
CI 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
CI 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



- ❖ Realizar los trámites relacionados con los requisitos legales y estatutarios de solicitud de candidato a delegado de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.
- ❖ Enviar campañas comerciales, publicitarias y de mercadeo de los productos y servicios de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” y demás notificaciones que la Cooperativa considere necesarias para comunicar información relacionada con el objeto social de la Cooperativa a través de sus canales externos.
- ❖ Realizar actividades de fidelización de clientes, publicidad y prospección comercial, análisis de perfiles y segmentación de mercados.
- ❖ Enviar y consultar información a las centrales de información con el fin de registrar niveles de endeudamiento y conducta crediticia.
- ❖ Dar a conocer, transferir y/o transmitir información con entidades convenio, proveedores o terceros que se subcontraten, con el fin de ofrecer canales y servicios adicionales para la realización de operaciones, beneficios comerciales y demás actividades propias del objeto social de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.
- ❖ Evaluar candidatos a ser empleados de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”. Algunos datos de los empleados podrán ser compartidos con empresas de servicios temporales para el establecimiento de la relación contractual. Desarrollar las relaciones laborales con los empleados incluyendo las actividades de bienestar y salud ocupacional establecidas en la Cooperativa.
- ❖ Realizar las actividades para la gestión del recurso humano.
- ❖ Estudiar y hacer seguimiento del comportamiento comercial y la idoneidad financiera de los proveedores personas naturales y aquellos fines que resulten de la relación contractual con los mismos.
- ❖ Gestión de trámites para la atención de peticiones, quejas y reclamos que se reciban mediante los diferentes canales dispuestos por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”, al igual que la realización de encuestas de

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



satisfacción respecto al servicio prestado por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.

- ❖ Realizar las actividades de control de acceso y video vigilancia. Los datos obtenidos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la Cooperativa y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- ❖ Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” recolecta información sobre el estado de salud de los titulares de los datos mediante el diligenciamiento de los formatos al momento de suscribir las solicitudes de crédito, esta información es utilizada para validar el estado de riesgo de los potenciales deudores y realizar los trámites requeridos con la respectiva compañía de seguros. Información que es considerada de naturaleza sensible de conformidad con lo previsto en el Art. 5 de la ley 1581.
- ❖ Cualquier otra finalidad que resulte de la relación del titular de los datos y Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” previo consentimiento obtenido en la autorización de tratamiento.
- ❖ Gestión de las solicitudes comerciales recibidas a través de canales digitales y virtuales de Cooprofesores.
- ❖ Apoyar campañas promocionales y la divulgación de estas a través del registro de imagen, voz y/o video.
- ❖ Evaluación de la satisfacción del usuario respecto a la atención recibida a través de canales digitales y virtuales.

6.4 Acceso y circulación restringida

- a) El tratamiento de datos solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas cuando una disposición legal así lo permita.
- b) La Cooperativa advertirá a los encargados del tratamiento de la información de la cual Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” actúa como responsable, la necesidad de proteger con medidas de seguridad apropiadas los datos suministrados y se les prohibirá su uso para fines propios

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑÁVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



o la divulgación de la información a otros.

- c) Los datos personales no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley 1581 de octubre de 2012, el decreto 1377 del 27 de junio de 2013 que la reglamenta parcialmente y demás disposiciones que los modifiquen, adicionen o sustituyan.
- d) Los encargados del tratamiento deben elaborar sus políticas de tratamiento de la información, dar aplicación a las obligaciones que Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” tiene como responsable; cumpliendo como mínimo lo establecido en esta política de tratamiento de la información y en general someterse al cumplimiento contractual y a las medidas y cuidados que exige la ley en materia de protección de datos personales.

6.5 Revocatoria de la autorización y/o supresión de datos

- a) La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” ofrece al titular de los datos los mecanismos para solicitar la revocatoria de la autorización y/o supresión de datos (Ver numeral 1.5.2), sin embargo, es necesario que tenga en cuenta que esta solicitud no procederá cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b) La solicitud de supresión implica la eliminación total o parcial de los datos personales según lo solicitado por el titular de los datos.

7. Tipo de datos

7.1 Datos Biométricos

- a) La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” mediante un sistema de lector de huellas recolecta el dato biométrico (huella dactilar), el cual es considerado como un dato sensible.
- b) Para el tratamiento de la huella dactilar se solicita la autorización del titular; por ser un dato sensible el titular no está en la obligación de autorizar su

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real

tratamiento.

7.2 Datos de Imagen, voz y/o video:

La cooperativa de Ahorro y crédito de Profesores “Cooprofesores” utiliza el registro de imagen, voz y video según fines de comunicación, comercial y mercadeo.

7.3 Datos de Contacto:

Con el fin de gestionar las solicitudes comerciales recibidas a través de canales digitales y virtuales de Cooprofesores, se solicitan mediante formulario datos de contacto como nombre, documento de identidad, teléfono y correo electrónico.

7.4 Video vigilancia

- a) Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” utiliza diversos medios de video vigilancia instalados en diferentes sitios internos y externos de las instalaciones u oficinas donde Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” desarrolla su objeto social.
- b) La información recolectada se utilizará para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”. Esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de proceso ante cualquier tipo de autoridad y organización de acuerdo con lo establecido en la ley.

8. Vigencia de los datos

- a) La vigencia de las bases de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta la regulación existente.
- b) La presente política de tratamiento de la información se encuentra vigente.

9. Modificación política de tratamiento

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” se reserva el derecho

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:
6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL
Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

PIEDICUESTA
Cl 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real

de modificar, en cualquier momento, unilateralmente la Política de Tratamiento de la Información y el Aviso de Privacidad; en caso de cambios sustanciales en su contenido comunicará a través de la página web o los medios que considere pertinentes los cambios antes o a más tardar al momento de su implementación.

10. Seguridad

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” está comprometida con la protección de los datos personales, por tal razón implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas que se consideren necesarias para evitar el acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que posee.

11. Privacidad incorporada en la fase de diseño

La protección de datos desde el diseño debe ser una parte integral de los sistemas, aplicaciones y nuevos productos y servicios, así como de las prácticas de negocio y procesos de la cooperativa. El objetivo es asegurar los principios de protección de datos desde el primer momento, con un enfoque preventivo, y evitar posibles perjuicios tanto para las personas naturales titulares de la información como para la cooperativa. Esto implica que antes de iniciar el proceso de diseño de nuevos productos y servicios, el oficial de protección de datos debe realizar un análisis exhaustivo del cumplimiento de los principios que rigen la protección de datos personales. El análisis debe evaluar los riesgos para la privacidad de los datos personales y determinar las acciones necesarias para mitigarlos.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:
6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL
Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07

MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real