



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS SITIO WEB

1. Términos y condiciones del sitio web WWW.COOPROFESORES.COM

En el momento en que accede a nuestro sitio web <https://www.cooprofesores.com>, o a cualquier página interna, vínculos o enlaces, es su obligación cumplir con los términos y condiciones que aparecen a continuación:

2. Contenidos del sitio web

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores 'COOPROFESORES'** a través de su sitio web www.cooprofesores.com ofrece a sus usuarios información y acceso a los productos y servicios ofrecidos por la cooperativa.

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores 'COOPROFESORES'** a través de su Sitio Web, provee información sobre economía solidaria y cooperativa, información institucional y beneficios del asociado, red de oficinas, sitios informativos, disposiciones de los órganos de control y administrativo, convenios comerciales y de recaudo e información del portafolio de los productos y servicios, sus características, condiciones, requisitos para acceder a ellos, los reglamentos, las tarifas y comisiones, las medidas de seguridad que deberá tener en cuenta el usuario al momento de realizar las transacciones y en general, las condiciones de funcionamiento de los productos y servicios.

Adicionalmente, www.Cooprofesores.com suministra información sobre los diferentes canales a través de los cuales los usuarios podrán realizar sus transacciones monetarias y no monetarias.

Adicionalmente, a través del Sitio Web www.cooprofesores.com, el usuario puede:

- a) Solicitar de forma directa información respecto de los productos y servicios adquiridos con la **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores 'COOPROFESORES'**.
- b) Solicitar ser contactado de acuerdo con los datos suministrados, para iniciar el proceso de adquisición de productos y servicios.
- c) Solicitar y/o autogestionar la apertura y otorgamiento de productos.

Toda información o material incluido en el presente sitio es de uso exclusivo de **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores "Cooprofesores"**, todos los contenidos que aparecen en el sitio están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de la cooperativa.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” no se hará responsable de las consecuencias que resulten de la interpretación del contenido de este sitio Web o del uso inadecuado que se le dé a la información de este.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” se reserva el derecho de eliminar imágenes, comentarios y demás contenido del sitio web de **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”** publicado por sus usuarios y que pueda ser considerado irrespetuoso, ofensivo o que pueda atentar con la dignidad de **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”** o de terceros. Tenga en cuenta, que en caso de vulneración del buen nombre y/o el no cumplimiento de estas reglas, la cooperativa podrá investigar y dar cumplimiento al régimen de sanciones, causales y procedimientos que dentro de sus estatutos rigen en la cooperativa como se cita en el índice C del artículo 17 del capítulo 4 de los estatutos de la cooperativa de ahorro y crédito de Cooprofesores, que puede ser consultado en https://www.cooprofesores.com/images/descargas/Estatutos_cooprofesores.pdf

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” no se hace responsable por la indisponibilidad de este sitio Web, servicios alojados y/u operados por proveedores dentro del mismo y no garantiza el acceso ininterrumpido a www.cooprofesores.com o a cualquiera de sus contenidos ni tampoco que se encuentre libre de errores ni de agentes nocivos (virus, etc.). Es responsabilidad del usuario que acceda al sitio tomar las medidas pertinentes para evitar o corregir los efectos de estos errores o agentes nocivos.

No es responsabilidad de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”

- La Cooperativa no se hace responsable por el plagio o suplantación de la información contenida en este sitio web.
- **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”** recomienda acatar las medidas de seguridad contempladas, entre otras, en las Políticas de Privacidad del sitio y no se hace responsable de los perjuicios ocasionados por fraude delincriminal, phishing o prácticas indebidas.

3. Derechos de propiedad

El contenido del sitio Web de **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”** está protegido por los derechos de autor, marcas, patentes u otras normas del derecho de propiedad, por tal razón cualquier actividad a publicar, retransmitir o comercializar cualquiera de sus contenidos debe tener una autorización por escrito de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”, para no incurrir en las responsabilidades legales por violación de las leyes de derecho de autor y demás normas

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 - 81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 - 06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 - 26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 - 51
SOATÁ
CI 11 # 3 - 62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
CI 5 # 22 - 17

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 - 49
VALLEDUPAR
CI 16 # 12 - 67 Local 106

SAN GIL
CI 10 # 9 - 77
BARBOSA
Cr 9 # 9 - 31

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 - 07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B - 35 Calle Real



vigentes. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Un usuario podrá hacer copia de su contenido, exclusivamente para su uso personal, no comercial, siempre y cuando se mantengan intactos todos los avisos de derechos de autor y se cite la fuente.

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

4. Seguridad

Con el fin de ofrecerle un medio seguro para el manejo de sus negocios a través de nuestra página web, hemos implementado una infraestructura tecnológica y de encriptación de datos que permite a nuestros clientes tener seguridad y confianza en las operaciones realizadas en las plataformas dispuestas por Cooprofesores para transacciones.

5. Privacidad de datos del sitio web

La Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” entiende la necesidad de proteger la información personal de nuestros asociados, usuarios y público en general. Nuestro objetivo es mantener informados a los asociados y demás cuidados de la información que se digite en nuestro sitio web.

La cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” a través de su sitio web utiliza “cookies” propias y de terceros para mejorar nuestro servicio, monitorear información estadística y presentarte contenidos y publicidad relacionados con sus preferencias.

Las "cookies" no nos pueden suministrar su correo electrónico ni otra información personal de identificación a menos que el usuario nos la brinde voluntariamente por ejemplo al registrarse en uno de nuestros productos, diligenciar los formularios alojados en el sitio web, y/o uso de la plataforma de chatbot.

Nosotros usamos las "cookies" para realizar seguimiento y reunir información que permita mejoras de contenido y servicios, para guardar su contraseña en áreas protegidas y seguras.

a. ¿Qué información se solicita?

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” únicamente solicita información en su portal web en las siguientes secciones:

- **Formulario Contáctenos:** Espacio que le permite a **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”** capturar los datos de contacto del usuario que requiera ser

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 - 81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 - 06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 - 26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 - 51
SOATÁ
CI 11 # 3 - 62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
CI 5 # 22 - 17

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 - 49
VALLEDUPAR
CI 16 # 12 - 67 Local 106

SAN GIL
CI 10 # 9 - 77
BARBOSA
Cr 9 # 9 - 31

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 - 07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B - 35 Calle Real



contactado y/o recibir información del portafolio de productos y servicios o campañas específicas.

Los datos que podrían solicitarse son:

- ✓ Nombres y apellidos
- ✓ Número de documento
- ✓ Teléfono o celular
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Tipo de producto
- ✓ Mensaje adicional

- **Formulario PQRFS:** Espacio que le permite a **Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores "Cooprofesores"** conocer las opiniones, requerimientos y sugerencias de nuestros asociados y público en general.

Los datos que podrían solicitarse son:

- ✓ Nombres y apellidos
- ✓ Tipo de persona
- ✓ Tipo de Solicitud
- ✓ Número de documento
- ✓ Teléfono o celular
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Ubicación
- ✓ Motivo de contacto
- ✓ Mensaje

- **Maxibot:** Asistente virtual (ChatBot) que se puede encontrar en la Página web, Facebook Messenger y/o Whatsapp de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores "Cooprofesores" que brinda respuesta a dudas o inquietudes de los asociados, usuarios y público en general, sobre información general como datos de nuestras agencias, portafolio de productos y servicios, canales virtuales, servicio al cliente, entre otros.

Los datos que podrían solicitarse son:

- ✓ Nombres y apellidos
- ✓ Número de documento
- ✓ Teléfono o celular
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Tipo de persona

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
CI 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
CI 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
CI 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
CI 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



✓ Entre otras, dependiendo del requerimiento

- **Banca Maestra y App Red Coopcentral:** Es un servicio en alianza con RED COOPCENTRAL que le permite al asociado realizar consultas de productos, saldos y movimientos, inscripción de cuentas, transferencias a bancos (interbancarias), transferencias a entidades aliadas a la red (Inter cooperativas), transferencias a cuentas propias (intracooperativas), recibir transferencias de otros bancos a la cuenta maestra o cupo rotativo (si aplica), recibir transferencias de otras cooperativas aliadas a la Red Coopcentral a la cuenta maestra o cupo rotativo (si aplica), pago de obligaciones y cupo de crédito rotativo, bloqueo de tarjetas, de clave por canal y de servicios.
- **Trabaje con nosotros:** Sección que le permite a Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” gestionar las vacantes de empleo disponibles y los candidatos que postulan a las mismas.

Los datos solicitados son los siguientes:

- ✓ Nombre completo
- ✓ Tipo de documento
- ✓ Documento de identificación
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Teléfono / Celular
- ✓ Profesión
- ✓ Departamento
- ✓ Ciudad
- ✓ Adjuntar hoja de vida

b. ¿Cómo se utiliza la información que nos suministra?

- Enviar campañas comerciales, publicitarias y de mercadeo de los productos y servicios de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” y demás notificaciones que la Cooperativa considere necesarias para comunicar información relacionada con el objeto social de la Cooperativa a través de sus canales externos.
- Gestión de trámites para la atención de peticiones, quejas y reclamos que se reciban mediante los diferentes canales dispuestos por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”, al igual que la realización de encuestas de satisfacción respecto al servicio prestado por Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores”.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
CI 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
CI 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
CI 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
CI 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



- Gestión de las solicitudes comerciales recibidas a través de canales digitales y virtuales de Cooprofesores.
- Apoyar campañas promocionales y la divulgación de estas a través del registro de imagen, voz y/o video.
- Evaluación de la satisfacción del usuario respecto a la atención recibida a través de canales digitales y virtuales.

c. ¿Con quién compartimos su información?

Tenga en cuenta que Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” puede revelar información personal a funcionarios de entes gubernamentales o en estricto cumplimiento del deber legal. También es posible que para cumplir con la relación contractual y para el funcionamiento de los servicios se utilice infraestructura tecnológica de terceros por donde pueda transitar la información de acuerdo con las finalidades autorizadas por el titular o las disposiciones previstas en la ley.

d. Recepción de información comercial:

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” le ofrece varios modos de expresar su deseo de continuar recibiendo o no, la información a través de su correo electrónico y/o SMS.

Puede modificar la configuración previa que registró en la actualización de datos, puede hacerlo saber por medio del formulario de contacto que se encuentra en el portal web de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” o puede enviar un mensaje al correo contacto@cooprofesores.com dándonos a conocer su deseo de no recibir la información institucional.

- **Calidad y seguridad de la información personal de:** Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” toma las medidas de seguridad que están a su alcance para proteger su información personal. Como la protección de sus datos, o la divulgación no autorizada, pérdidas de la información, modificación o destrucción de esta.
- **Vínculos con diferentes empresas:** En el portal web de Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” pueden existir vínculos a sitios web de empresas con las que mantenemos convenios comerciales al igual que a otros sitios Web.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

CI 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
CI 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
CI 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
CI 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
CI 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
CI 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
CI 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real



La cooperativa no se hace responsable de las prácticas de privacidad ni de la garantía de los productos, servicios e información que ofrezcan esos sitios Web y no implica ninguna relación distinta al “vínculo” mismo entre Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” y el sitio vinculado. Se sugiere tener en cuenta las políticas que manejan esos sitios Web ya que son diferentes a las que utiliza la Cooperativa.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” podrá recopilar datos de ubicación como IPs y otra información relacionada con la navegación como fechas y horas con el fin de hacer generar estadísticas sobre la navegación de los usuarios, realizar controles sobre la procedencia de los accesos al sitio Web, como parte del funcionamiento de los servicios y para mantener evidencia del registro de datos de los formularios por parte de los usuarios en la aceptación de términos y condiciones y autorizaciones de tratamiento de datos.

- **Vigencia o duración del tratamiento:** La información y/o datos personales suministrados por los usuarios permanecerá almacenada durante la permanencia del producto, servicio, contrato o relación adquirida, más el término establecido por la ley aplicable.
- **Cambios en la política de privacidad:** Si hay cambios en las políticas de privacidad del sitio se hará público en nuestro portal web.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores “Cooprofesores” trabaja por el cumplimiento de la seguridad de la información de nuestros asociados. Si desea conocer más información puede ponerse en contacto con nosotros en:

Calle 39 No 23-81 Dirección General
Teléfono: 57-(7)-6328848
BUCARAMANGA, SANTANDER, COLOMBIA
Email: contacto@cooprofesores.com

COMUNÍCATE CON NOSOTROS:

6076328858 - 6076328848 - 6076911191

DIRECCIÓN GENERAL

Cl 39 # 23 -81 Edificio Dominic

BUCARAMANGA
Oficina Principal: Cr 31 # 35 -06
MÁLAGA
Cr 8 # 13 -26

CIUDADELA
Av. Samanes # 9 -51
SOATÁ
Cl 11 # 3 -62

CAÑAVERAL
C.C. La Florida Local 229 y 230A
AGUACHICA
Cl 5 # 22 -17

PIEDECUESTA
Cl 8 # 7 -49
VALLEDUPAR
Cl 16 # 12 -67 Local 106

SAN GIL
Cl 10 # 9 -77
BARBOSA
Cr 9 # 9 -31

BARRANCABERMEJA
Cl 48 # 17 -07
PAMPLONA
Cr 6A # 8B -35 Calle Real